

Comunicazione scritta e comunicazione orale a confronto

L'obiettivo è far riflettere gli adolescenti sulla comunicazione evidenziando gli aspetti che caratterizzano la comunicazione scritta e quella orale, senza volerne definire una come migliore ma semplicemente portando a coscienza le caratteristiche di ciascuna.

In una prima fase si simula una comunicazione via chat, poi si esprimono a voce i contenuti della chat e infine si fa un confronto fra tutti i partecipanti.

È possibile simulare qualsiasi tipo di conversazione: l'invito a uscire in coppia, un litigio, un pettegolezzo, uno sfogo con un amico...

Per ogni conversazione procedere seguendo le tre fasi.

- 1) **Introduzione.** Fare accomodare tutti in cerchio. E introdurre l'attività e il tipo di conversazione da simulare.
- 2) **Simulazione di chat.** Scegliere 2 adolescenti e farli sedere distanti fra loro, consegnare ad uno dei due un foglio di carta e una penna. Lasciare che i due ragazzi simulino la chat scrivendo i messaggi sul foglio.
- 3) **Simulazione dialogo.** Far posizionare i due ragazzi in piedi al centro del cerchio e far loro "recitare" la conversazione ad alta voce utilizzando le stesse parole che hanno scritto prima. Il resto del gruppo deve stare in silenzio.
- 4) **Rielaborazione e confronto.** Prima di tutto vanno interpellati i due adolescenti che hanno recitato: va chiesto loro di esprimere il loro stato d'animo nelle due diverse situazioni e i loro pensieri in merito. In un secondo momento tutti possono portare le proprie riflessioni.

Queste sono alcune delle tematiche che possono uscire durante la rielaborazione.

- Reazioni fisiche: confronto sulle sensazioni fisiche avvenute nelle due diverse comunicazioni.
- Piano emozionale/emotivo: confronto delle due comunicazioni rispetto al livello di coinvolgimento durante la comunicazione, alla gestione delle reazioni emotive scatenate...
- Incomprensioni: a voce potrebbe essere più semplice accorgersi di incomprensioni e risolverle nell'immediato.
- Rivangare: nel caso in cui si torni a parlare di una conversazione del passato avvenuta in chat, un aspetto positivo è che si può stare più aderenti alla realtà dei fatti, un aspetto negativo è che potrebbe essere più difficile lasciar correre e metterci una pietra sopra.
- Scegliere il mezzo: ragionare sulle situazioni in cui è preferibile parlare o scrivere, rendendo consapevoli che non esistono soluzioni univoche ma che scegliere il mezzo di comunicazione è già parte della comunicazione.