GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. a Socio Unico
Capitale Sociale: Euro 5.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e
Registro Imprese di Milano n. 10086540159

Sede Legale e Direzione Generale:
Piazza Diaz, 6 - 20123 Milano
Telefono 02.433350.1 - Telefax 02.433350.20
indirizzo PEC: globalassistancespa@legalmail.it
Sito internet: www.globalassistance.it

Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con D.M. del 2/8/93 n. 19619 (G.U. 7/8/93 n. 184).
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Ri.Fin S.r.l., iscritta all'Albo dei gruppi assicurativi presso l'Ivass al n. 014

ANNULLAMENTO VIAGGIO

La garanzia opera entro il costo del viaggio e comunque non oltre l'importo indicato, nella tabella delle "GARANZIE E MASSIMALI" in corrispondenza della presente garanzia fra le seguenti opzioni: € 10.000 a persona (con limite per evento a € 25.000), oppure € 15.000 a persona (con limite per evento a € 50.000), ovvero nel caso in cui l'annullamento abbia coinvolto più persone assicurate, come di seguito indicato, e prevede il rimborso della penale di recesso addebitata dall'organizzatore del viaggio o dal Vettore (ad esclusione delle quote di iscrizione e le spese di apertura/gestione pratica) che l'Assicurato sia obbligato a corrispondere (e che non siano recuperate in altro modo) qualora sia costretto ad annullare il viaggio a seguito di uno dei seguenti eventi improvvisi, imprevedibili e documentati di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone il cui stato di salute è all'origine della rinuncia:

1. Decesso, Malattia o Infortunio:
   - dell'Assicurato;
   - di un suo Familiare;
   - del Compagno di viaggio;
   - del Socio/Contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore.
2. Patologie della gravidanza purché la stessa sia stata accertata successivamente all'iscrizione al viaggio (tranne quanto specificatamente escluso in merito alla presente garanzia alle Esclusioni specifiche);
3. danni materiali all'abitazione, allo studio od all'Impresa dell'Assicurato o dei suoi familiari che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
4. impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali verificatesi nella località di residenza e dichiarate dalle competenti Autorità;
5. guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
6. citazione in Tribunale quale testimone o giurato, o convocazione a Giudice Popolare dell'Assicurato, notificate all'Assicurato successivamente alla prenotazione;
7. furto dei documenti necessari all'espatrio, se viene dimostrata l'impossibilità al loro rifacimento prima della partenza;
8. impossibilità di usufruire delle ferie pianificate prima dell'iscrizione al viaggio a seguito di licenziamento o nuova assunzione (a condizione che al momento della prenotazione del viaggio l'Assicurato non avesse alcun motivo di prevedere il verificarsi di tali eventi) oppure revoca delle ferie a seguito di malattia grave o infortunio del diretto superiore dell'assicurato;
9. impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
10. impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data:
- della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale;
- di partecipazione ad un concorso pubblico;
11. impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato stesso, si verifichino lo smarrimento od il furto del proprio animale (cane e gatto regolarmente registrato e di proprietà dell'assicurato) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale stesso.

A parziale deroga delle "Esclusioni generali operanti per tutte le garanzie" (lettera "a") si intendono comprese in garanzia gli annullamenti derivanti da malattie preesistenti.
In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, la Società rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati e iscritti nel medesimo viaggio.

Condizioni speciali

1. Qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti dalla presente Garanzia, la polizza prevede il rimborso della penale prevista alla data in cui tale evento si è manifestato, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). Pertanto, **la maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato.**

2. Qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento, per i suoi familiari oppure, in assenza di familiari, per una sola persona come "compagno di viaggio".
Non sono garantiti gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

3. Il rimborso verrà effettuato applicando le seguenti limitazioni:

a) in caso di annullo dovuto ad un evento **non** conseguente a infortunio, malattia o Covid-19 e sue varianti/quarantena dell'Assicurato;
sull'importo da indennizzare verrà applicato uno scoperto del **10**% con il minimo pari alla franchigia che segue:

	a partenza: **franchigia € 200**
	dalla partenza: **franchigia € 180**
	za: **franchigia € 150**

b) in caso di annullamento **conseguente a** infortunio o malattia (quest'ultima **non** dovuta a Covid-19 o quarantena) dell'Assicurato: sull'importo da indennizzare dell'assicurato coinvolto da tale evento verrà applicata esclusivamente la seguente **franchigia:**

	a partenza: **franchigia € 200**
	dalla partenza: **franchigia € 180**
	za: **franchigia € 150**

c) in caso di annullamento **conseguente a positività** da Covid-19 (e sue varianti) accertata da referti con esiti positivi o in caso di **quarantena** (da Covid-19 e sue varianti) tracciata e certificata dalle competenti autorità che colpisce l'Assicurato: sull'importo da indennizzare dell'assicurato coinvolto da tale evento verrà applicato uno scoperto del **20%** con il minimo pari alla franchigia che segue:

	a partenza: **franchigia € 250**
	dalla partenza: **franchigia € 200**
	za: **franchigia € 180**

d) in caso di annullamento di un viaggio di valore uguale o inferiore a € 500 dovuto ai motivi di cui ai punti precedenti, che colpisca l'Assicurato: sull'importo da indennizzare dell'assicurato coinvolto da tale evento verrà applicato uno scoperto **del 15% con franchigia fissa di € 50.**

e) in caso di **decesso** dell'assicurato: sull'importo da indennizzare per tale Assicurato non verrà applicata alcuna franchigia, né scoperto.

Global Assistance

GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. a Socio Unico
Capitale Sociale: Euro 5.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e
Registro Imprese di Milano n. 10086540159

Sede Legale e Direzione Generale:
Piazza Diaz, 6 - 20123 Milano
Telefono 02.433350.1 - Telefax 02.433350.20
indirizzo PEC: globalassistancespa@legalmail.it
Sito internet: www.globalassistance.it

Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con D.M. del 2/8/93 n. 19619 (G.U. 7/8/93 n. 184).
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Ri.Fin S.r.l., iscritta all'Albo dei gruppi assicurativi presso l'Ivass al n. 014

DENUNCE DI SINISTRI "ANNULLAMENTO VIAGGIO"

L'Assicurato, o chi per esso **è obbligato**, **entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento** (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare **immediata denuncia alla Compagnia** (vedasi mail o telefono indicati nella "DENUNCIA DEI SINISTRI").

L'Assicurato è altresì obbligato tempestivamente a comunicare l'annullamento del viaggio o dei servizi turistici acquistati al Tour Operator organizzatore e/o all'Agenzia di Viaggio presso la quale si è conclusa la prenotazione.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.
La Società potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.
In particolare, nel caso in cui l'Assicurato si trovi nelle condizioni di rinunciare al viaggio per sua malattia o infortunio, senza ricovero ospedaliero, **la Compagnia si riserva il diritto di inviare, con il consenso dell'Assicurato, il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio**. In questo caso il rimborso verrà effettuato applicando la franchigia come indicata alla Tabella della garanzia Annullamento viaggio.
Qualora l'Assicurato non consenta alla Società di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario e/o di effettuare la visita al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio **e/o non denunci il sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo il giorno dell'evento** (mezzo email o telefonicamente), **lo scoperto a carico suo e di tutti i compagni di viaggio che dovessero di conseguenza annullare il viaggio sarà del 20%**, tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero.
Successivamente a tale deduzione, verrà in ogni caso applicata la franchigia prevista alla Tabella della garanzia Annullamento viaggio.

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti della Società i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato e curato prima o anche dopo il sinistro stesso o quelli che siano stati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

Al fine di accelerare i tempi di liquidazione, l'assicurato dovrà trasmettere la seguente documentazione:
• in caso di malattia o infortunio: certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specificata e i giorni di prognosi;
• in caso di ricovero: copia della cartella clinica;
• in caso di decesso: il certificato di morte;
• in caso di incidente al mezzo di trasporto: copia della constatazione amichevole di incidente (C.I.D) e/o verbale dei vigili;
Inoltre: l'estratto conto di conferma prenotazione al viaggio; la fattura relativa alla penale addebitata; il programma e regolamento del viaggio; le ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio; i documenti di viaggio; il contratto di prenotazione del viaggio.
• per i cittadini di nazionalità diversa da quella italiana: la Società si riserva la facoltà di richiedere copia del certificato di residenza**.**
In caso di penale addebitata dal vettore aereo: conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo; ricevuta di pagamento del biglietto; dichiarazione del vettore aereo attestante la penale addebitata; biglietto aereo; rimborso effettuato dalla Compagnia Aerea per le tasse aeroportuali (Refund Notice).